

LAPORAN AKHIR  
KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DAN DOKUMENTASI  
(PPID)



Penanggung Jawab Kegiatan:  
ISNI TRI LESTARI, S.I.Kom.

KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERKEBUNAN  
BALAI PENELITIAN TANAMAN PEMANIS DAN SERAT  
2022

## LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul RKTМ : Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi
2. Judul Kegiatan : Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi
3. Unit Kerja : Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat
4. Alamat Unit Kerja : Jln. Raya Karangploso Kotak Pos 199 Malang  
Telp. 0341-491447; Fax. 0341-485121  
e-mail: [balittas@litbang.pertanian.go.id](mailto:balittas@litbang.pertanian.go.id)
5. Diusulkan Melalui DIPA : Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat
6. Status Kegiatan :
7. Penanggung Jawab
  - a. Nama : Isni Tri Lestari, S.I.Kom.
  - b. Pangkat/Golongan : Penata (III/c)
  - c. Jabatan : Penanggung Jawab PPID
8. Lokasi Kegiatan : Malang
9. Jangka Waktu : Januari – Desember 2022
10. Tahun dimulai : 2022
11. Biaya (2021) : Rp. 14.000.000,- (empat belas juta rupiah)

Sub Koordinator Jasa Penelitian



**Sulis Nur Hidayati, SP., MP.**  
NIP. 197406042008012009

Penanggung Jawab RKTМ



**Isni Tri Lestari, S.I.Kom.**  
NIP. 19850311 200912 2 003

Mengetahui,  
Kepala Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat



**Dr. Andy Wijanarko, SP., MSi.**  
NIP. 19741115 200003 1 001

# I. PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan suatu kebutuhan yang tak terpisahkan bagi suatu Badan Publik untuk mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat serta bentuk pengawasan dan partisipasi publik dalam penyelenggaraan negara dan pemerintahan sebagai syarat terciptanya *good governance*. Pelayanan dan pemenuhan hak publik untuk mengakses informasi juga merupakan bukti pertanggungjawaban suatu Badan Publik kepada masyarakat serta untuk meningkatkan peran serta masyarakat terhadap penyelenggaraan negara. Hal tersebut sesuai dengan Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada pasal 7, ayat 1 yang menyebutkan bahwa “Badan Publik wajib menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan”, serta pasal 2 yaitu, “Badan Publik wajib menyediakan Informasi Publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan”.

Sejalan dengan peraturan tersebut, Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat (Balittas) merupakan salah satu badan publik yang berbentuk UPT di bawah Badan Litbang Pertanian melaksanakan kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik. Dalam mengelola PPID Balittas mengacu pada Peraturan Menteri Pertanian No. 32/Permentan/ OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian.

Pelayanan informasi dan dokumentasi kepada masyarakat saat ini sudah dilakukan secara online melalui website SILAYAN Balittas, disamping itu pelayanan langsung melalui tatap muka juga tetap dilaksanakan. Informasi terbuka dan tersedia setiap saat disediakan PPID Balittas melalui website resmi Balittas <http://balittas.litbang.pertanian.go.id/>. Pada layanan langsung secara tatap muka, PPID Balittas menetapkan standar layanan informasi dalam rangka penyelenggaraan layanan publik yang baik dengan menyediakan sarana, prasarana, dan fasilitas diantaranya berupa desk layanan informasi dan fasilitas pendukung seperti layanan akses internet gratis, produk layanan serta menetapkan waktu layanan informasi.

Selain memberikan pelayanan informasi, Balittas juga berkewajiban untuk memberikan informasi dalam kategori terbuka. Sebagai balai penelitian, Balittas menghasilkan inovasi hasil penelitian yang dapat disebarluaskan kepada masyarakat. Penyebarluasan informasi tersebut merupakan salah satu kegiatan pelayanan informasi dan dokumentasi kepada masyarakat. Dalam kegiatan tersebut saat ini Balittas

memanfaatkan beberapa platform media sosial seperti Facebook, Youtube dan Instagram. Pemanfaatan sosial media tersebut dapat menyebarluaskan informasi secara cepat, memiliki tampilan yang lebih menarik, dan dapat menjangkau banyak orang.

Sebagai peningkatan muatan informasi hasil inovasi Balittas dan juga fasilitas pelayanan informasi dan dokumentasi diperlukan adanya dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Pembuatan konten tentang informasi hasil penelitian untuk media sosial Balittas dapat berupa infografis, video produk, video hasil penelitian. Selain itu media informasi yang berbentuk cetak seperti leaflet dan banner juga digunakan sebagai media penyebaran informasi yang digunakan untuk pelayanan informasi dan dokumentasi.

### **Dasar pertimbangan**

Dasar pertimbangan penyusunan RKT M Pelayanan Informasi dan Dokumentasi ini adalah dapat menjelaskan bahwa output kegiatan ini merupakan salah satu pendukung kegiatan penelitian Balittas dalam menyebarluaskan hasil inovasi kepada masyarakat. Selain itu juga Pelayanan Informasi dan Dokumentasi merupakan kegiatan wajib Balittas sebagai Badan Publik yang harus menyediakan informasi secara terbuka dan harus diperbaharui secara berkala.

### **Tujuan**

Tujuan penyusunan RKT M pelayanan informasi publik Balittas adalah menyajikan informasi sesuai dengan tugas pokok, fungsi dan kegiatan untuk memudahkan para pengguna dalam mengakses informasi publik yang tersedia di Balittas.

### **Keluaran yang diharapkan**

Keluaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah :

- Terbangunnya portal PPID yang akurat yang mampu menjadi sumber informasi bagi para stakeholder Balittas.
- Dokumentasi serta layanan informasi publik tersedia di website portal PPID Balittas
- Memberikan informasi yang akurat kepada pengguna tentang keterbukaan publik di Balittas, serta sebagai sarana promosi inovasi teknologi yang telah dihasilkan oleh Balai.
- Konten untuk media sosial Balittas.

### **Perkiraan manfaat dan dampak**

Dengan adanya pelayanan informasi publik dan informasi yang menarik berupa infografis dan video hasil penelitian dan juga produk maka para pengguna maupun

stakeholder yang memerlukan informasi mengenai layanan informasi mandat Balittas akan lebih mudah didapatkan. Informasi yang disajikan untuk disebarluaskan lebih menarik, sederhana sehingga data mudah dimengerti oleh masyarakat. Informasi berupa audio visual seperti video membuat konten media sosial Balittas lebih menarik sehingga dapat mengenalkan hasil-hasil inovasi yang diharapkan Balittas dapat dikenal lebih banyak kalangan masyarakat dan dapat mendorong terbentuknya image Balittas yang positif sebagai badan public yang menghasilkan inovasi pada bidang penelitian tanaman pemanis, tembakau, serat dan minyak industry.

## II. TAHAPAN DAN RUANG LINGKUP

### 2.1. Tahapan Kegiatan

Layanan informasi publik terdiri dari beberapa tahapan kegiatan. Secara umum pengelolaan informasi dan dokumen dalam kegiatan layanan informasi publik terdiri dari:

- a. Mengumpulkan data (dokumentasi) dan informasi serta menayangkan di portal PPID Balittas.
- b. Mengkoordinasikan bahan informasi dan dokumentasi yang ada di Balittas.
- c. Menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan memberi pelayanan informasi.
- d. Menyediakan informasi dan dokumentasi yang ada di Balittas untuk akses oleh masyarakat dan menjawab semua pertanyaan pengguna melalui aplikasi silayan.
- e. Pembuatan konten untuk media sosial Balittas.

### 2.2. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan pelayanan informasi publik adalah :

#### 2.2.1. Pelayanan publik

Pelayanan Publik di Balittas meliputi empat jenis pelayanan yaitu:

1. Konsultasi dan diseminasi informasi teknologi tanaman pemanis, serat, tembakau, dan minyak industri;
2. Penyediaan benih sumber tanaman tebu (bagal), kapas, kenaf, rami, kultur jaringan rami, rosela herbal, tembakau, jarak kepyar, jarak pagar, dan wijen;
3. Uji daya berkecambah dan kadar air benih tanaman jarak pagar, jarak kepyar, wijen, kenaf, kapas, tembakau;
4. Layanan perpustakaan.

Pelayanan informasi di Balittas ada dua (2) macam yaitu permohonan layanan langsung dan permohonan layanan tidak langsung. Alur layanan informasi publik di Balittas adalah sebagai berikut :



Gambar alur permohonan layanan langsung

## Alur permohonan layanan tidak langsung

### B. Permohonan Layanan Melalui Surat, Telepon, Faksimil dan e-mail



Gambar alur permohonan tidak langsung

Pelayanan permohonan layanan langsung mengenai konsultasi teknologi dan kerjasama diselesaikan selama 30 menit untuk penyampaian informasi terkait. Apabila dibutuhkan pembahasan lebih mendalam bisa dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dengan pemohon informasi.

Sedang permohonan layanan tidak langsung, apabila permintaan layanan melalui surat atau email, pelayanan dilakukan secepatnya pada hari yang sama selama jam kerja. Pelayanan sidado merupakan jenis layanan yang menampilkan dokumen dokumen yang dimiliki oleh masing masing UPT. Adapun dokumen yang ditampilkan diantaranya :

1. program terdiri dari renstra dan rencana kerja
2. Laporan PPID (laporan tahunan, bulanan)
3. Kinerja (lakin, laporan tahunan Balai)
4. Anggaran (dipa dan laporan keuangan)

#### 2.2.2. Pengumpulan, mengolah dan menyimpan informasi serta pelayanan

Untuk memberikan informasi yang up to date kepada pengguna/pemohon informasi, maka template layanan sidado yang berisikan dokumen dokumen (program, laporan PPID, kinerja, anggaran) di Balittas akan kita update setiap akhir tahun.

Silayan berisikan prosedur pemohon dalam memperoleh informasi publik. Pelayanan ini tergantung pemohon dalam mengisi permohonan informasi publik di port PPID yang telah tersedia dan secepatkan petugas PPID menanggapi/melayani permohonan informasi dengan berkoordinasi dengan pejabat yang berwenang (Pejabat PPID, peneliti, PPK, Ka Balai).

#### 2.2.3. Menyediakan informasi dan dokumentasi Balai untuk diakses masyarakat

Proses pengumpulan data/dokumen dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Dokumen dikumpulkan oleh petugas PPID dengan terlebih dahulu mendapat persetujuan pejabat PPID dalam hal ini Kasi Jasa Penelitian. Setelah data terkumpul akan di

upload oleh petugas PPID di portal PPID. Dokumen dokumen yang menyangkut anggaran dan asset Balai, maka pejabat PPID terlebih dahulu berkoordinasi dengan Pejabat pembuat komitmen mengenai data apa saja yang boleh diupload di data base PPID.

Berdasarkan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik mengklasifikasikan informasi public menjadi empat. Yang pertama, informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala. Informasi ini antara lain:

- Informasi tentang profil badan publik
- Ringkasan informasi tentang program dan/atau kegiatan yang sedang dijalankan dalam lingkungan badan publik
- Informasi tentang kinerja dalam lingkup badan publik berupa narasi realisasi program dan kegiatan yang telah maupun sedang dijalankan
- Informasi tentang laporan keuangan
- Ringkasan tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan yang mengikat dan/atau berdampak bagi publik yang dikeluarkan oleh Badan Publik
- Informasi tentang hak dan tata cara memperoleh Informasi Publik, serta tata cara pengajuan keberatan serta proses penyelesaian sengketa Informasi Publik berikut pihak-pihak yang bertanggungjawab yang dapat dihubungi
- Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan baik oleh pejabat Badan Publik maupun pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Badan Publik yang bersangkutan
- Informasi tentang pengumuman pengadaan barang dan jasa sesuai dengan peraturan perundang-undangan terkait
- Informasi tentang prosedur peringatan dini dan prosedur evakuasi keadaan darurat di setiap kantor Badan Publik

Yang kedua, informasi yang wajib diumumkan secara serta merta. Informasi ini antara lain,

- Informasi tentang bencana alam seperti kekeringan, kebakaran hutan karena faktor alam, hama penyakit tanaman, epidemik, wabah, kejadian luar biasa, kejadian antariksa atau benda-benda angkasa
- Informasi tentang keadaan bencana non-alam seperti kegagalan industri atau teknologi, dampak industri, ledakan nuklir, pencemaran lingkungan dan kegiatan keantariksaan
- Bencana sosial seperti kerusuhan sosial, konflik sosial antar kelompok atau antar komunitas masyarakat dan teror
- Informasi tentang jenis, persebaran dan daerah yang menjadi sumber penyakit yang berpotensi menular
- Informasi tentang racun pada bahan makanan yang dikonsumsi oleh masyarakat

- Informasi tentang rencana gangguan terhadap utilitas publik

Yang ketiga, informasi yang wajib tersedia setiap saat. Informasi yang masuk dalam kategori ini antara lain,

- Daftar Informasi Publik
- Informasi tentang peraturan, keputusan dan/atau atau kebijakan Badan Publik
- Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan
- Surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga berikut dokumen pendukungnya
- Surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga berikut dokumen pendukungnya
- Surat-menyurat pimpinan atau pejabat Badan Publik dalam rangka pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya
- Syarat-syarat perizinan, izin yang diterbitkan dan/atau dikeluarkan berikut dokumen pendukungnya, dan laporan penataan izin yang diberikan
- Data perbendaharaan atau inventaris
- Rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik
- Agenda kerja pimpinan satuan kerja
- Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik yang dilaksanakan, sarana dan prasarana layanan Informasi Publik yang dimiliki beserta kondisinya, sumber daya manusia yang menangani layanan Informasi Publik beserta kualifikasinya, anggaran layanan Informasi Publik serta laporan penggunaannya
- Jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang ditemukan dalam pengawasan internal serta laporan penindakannya
- Jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat serta laporan penindakannya
- Daftar serta hasil-hasil penelitian yang dilakukan
- Informasi Publik lain yang telah dinyatakan terbuka bagi masyarakat berdasarkan mekanisme keberatan dan/atau penyelesaian sengketa sebagaimana dimaksud dalam Pasal 11 Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik
- Informasi tentang standar pengumuman informasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 13 bagi penerima izin dan/atau penerima perjanjian kerja
- Informasi dan kebijakan yang disampaikan pejabat publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum

Terakhir adalah informasi yang dikecualikan, yaitu informasi yang tidak dapat diakses oleh pemohon informasi publik sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Yang termasuk pada kategori ini adalah informasi yang,

- Menghambat proses penegakan hukum

- Mengganggu kepentingan perlindungan hak atas kekayaan intelektual dan perlindungan dari persaingan usaha tidak sehat
- Membahayakan pertahanan dan keamanan negara
- Mengungkapkan kekayaan alam Indonesia
- Merugikan ketahanan ekonomi nasional
- Merugikan kepentingan hubungan luar negeri
- Mengungkapkan isi akta otentik yang bersifat pribadi dan kemauan terakhir ataupun wasiat seseorang
- Mengungkap rahasia pribadi seseorang
- Memorandum atau surat-surat antar Badan Publik atau intra Badan Publik yang menurut sifatnya dirahasiakan, kecuali atas putusan Komisi Informasi atau pengadilan
- Informasi Publik yang tidak boleh diungkapkan berdasarkan Undang-Undang

Selain pengumpulan dokumen petugas PPID menyediakan informasi yaitu dengan melakukan penayangan hasil inovasi teknologi yang dihasilkan oleh Balittas melalui platform media sosial Balittas. Konten informasi data berupa gambar berupa infografis hasil-hasil penelitian, kegiatan organisasi, informasi tentang produk Balittas, dan juga informasi lain yang bermanfaat bagi masyarakat yang masih berhubungan dengan mandate penelitian Balittas. tayangan tidak hanya berbentuk gambar, tetapi juga video-video singkat yang menarik dan mudah dipahami.

### 2.3. Bahan dan Alat

#### 1. Bahan:

- Bahan ATK: Kertas HVS A4, kertas HVS Folio, Map Plastik
- Bahan Komputer: Cartridge, CD, refille ink, flashdisk, Eksternal Harddisk

#### 2. Alat:

- Kamera
- Komputer
- Printer
- Scanner

### 2.4. Organisasi Pelaksana

Tabel 1. Organisasi Pelaksana Pengelolaan PPID

No.	Nama	Jabatan dalam Kegiatan	Uraian Tugas	Instansi/Balai
-----	------	------------------------	--------------	----------------

1	Isni Tri Lestari, S.I.Kom.	Penanggungjawab PPID	Merencanakan, melaksanakan, dan melaporkan kegiatan	Jasa Penelitian
2	Sulis N. Hidayati, MSi	Kasi Jaslit/Anggota	Memonitor, Mengarahkan pelaksanaan kegiatan	Koordinator Kerjasama
3	Miatun, SP.	Anggota	Bertanggung jawab layanan di TU	Jasa Penelitian
4	Indriati, SP.	Anggota	Bertanggung jawab layanan di data website dan Medsos	Jasa Penelitian

## 2.4 Jadwal Pelaksanaan

Tabel 2. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

No.	Jenis Kegiatan	Bulan Kegiatan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Update data PPID	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
2.	Pelayanan pemohon	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3.	Pelaporan	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

## BAB III. HASIL KEGIATAN

### 3.1. Capaian Keluaran

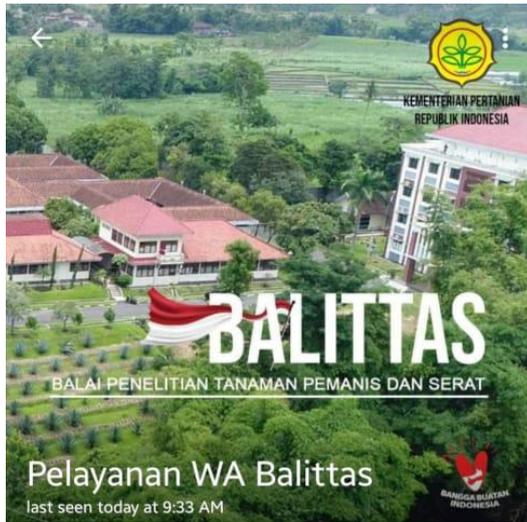
Terjadinya pandemic Covid-19, berdampak pada pemotongan anggaran kegiatan dan juga terhambatnya kegiatan pelayanan informasi publik. Meski demikian, mulai pertengahan tahun kegiatan mulai kembali berjalan kembali dengan kebijakan untuk mencegah penyebaran virus Covid-19. Pada tahun 2022 ini status pandemic telah diturunkan menjadi endemic, sehingga kegiatan pelayanan informasi public juga berangsur-angsur kembali seperti semula. Kegiatan saat ini banyak dilakukan secara tatap muka dengan penerapan protocol kesehatan. Meskipun demikian pelayanan secara daring (online) tetap dilaksanakan. Tahun ini kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut,

#### 3.1.1 Pelayanan Informasi Daring

Pelayanan informasi kepada pelanggan melalui daring dengan menggunakan e-mail, dan aplikasi Whatsapp. Pelayanan meliputi konsultasi 'Tanya Pakar', permohonan PKL/Magang/Penelitian mahasiswa, dan pembelian benih sumber. Sampai tengah tahun 2022 terdapat 183 pelanggan yang dilayani melalui Whatsapp Balittas dengan rincian sebagai berikut,

Jumlah Pelayanan Pelanggan melalui Whatsapp

No	Bulan	Jumlah Pelanggan
1	Januari	34
2	Februari	29
3	Maret	33
4	April	30
5	Mei	25
6	Juni	33
7	Juli	22
8	Agustus	35
9	September	25
10	Oktober	25
11	November	40
12	Desember	40
	<b>Jumlah</b>	<b>371</b>



Business account

Organisasi Pemerintah

Jl. Raya Karangploso Kotak Pos 199, Kepuharjo,  
Kec. Karang Ploso, Malang, Jawa Timur 65152,  
Indonesia



Nonprofit Organization

Friday 7:30 AM – 4:30 PM

[balittas@litbang.pertanian.go.id](mailto:balittas@litbang.pertanian.go.id)

<https://balittas.litbang.pertanian.go.id>

Gambar 3. Profil Whatsapp Pelayanan Informasi Balittas



Gambar 4. Portal PPID Balittas

### 3.1.2 Pelayanan Informasi Tatap Muka

Pada layanan langsung secara tatap muka, PPID Balittas menetapkan standar layanan informasi dalam rangka penyelenggaraan layanan publik yang baik dengan menyediakan sarana, prasarana, dan fasilitas diantaranya berupa desk layanan informasi dan fasilitas pendukung seperti layanan akses internet gratis, produk layanan serta menetapkan waktu layanan informasi.



Gambar 5. Ruang layanan informasi

Balittas sebagai lembaga penelitian telah menghasilkan berbagai inovasi teknologi hasil penelitian tanaman pemanis, serat, dan tembakau yang telah menjadi rujukan masyarakat maupun lembaga/ organisasi. Pelayanan informasi publik salah satunya adalah pemberian konsultasi dan informasi hasil penelitian kepada perseorangan maupun lembaga, organisasi/ institusi. Selama bulan Januari – Juni 2022 terdapat 205 pengunjung baik perseorangan maupun instansi/organisasi swasta.

Selama tahun 2022 kunjungan tamu yang datang ke Balittas sejumlah

Jumlah Pengunjung on site Balittas Tahun 2022

No	Bulan	Jumlah Pengunjung
1	Januari	33
2	Febuari	19
3	Maret	45
4	April	35
5	Mei	19
6	Juni	44
7	Juli	36
8	Agustus	31
9	September	38
10	Oktober	56
11	November	40
12	Desember	40
	Jumlah	436

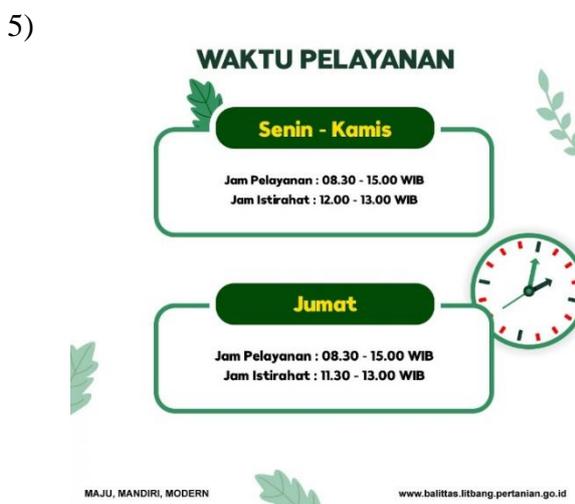
### 3.2. Realisasi Anggaran

URAIAN	PAGU 1 tahun		Target s.d bulan Desember		Realisasi s.d bulan Desember	
	Rp	%	Rp	%	Rp	%
1. Belanja barang non operasional lainnya	5.000.000	35,72	5.000.000	35,72	4.995.000	35,67
2. Belanja barang untuk persediaan barang dan konsumsi	4.000.000	28,5	4.000.000	28,5	3.994.900	28,5
3. Belanja Perjalanan Dinas Biasa	5.000.000	35,72	5.000.000	35,72	4.835.000	34,53
Jumlah	14.000.000	100,00	14.000.000	100,00	13.824.000	98,75

Target dan Realisasi Fisik :

Kegiatan	Target 1 tahun (%)	Target s.d bulan ini (%)	Realisasi s.d bulan ini (%)
a. Persiapan	15	15	15
b. Pelaksanaan	75	75	75
c. Pelaporan	10	10	10
Jumlah	100	100	100

### 3.3. Konten Informasi Publik



7)

## Laporan Keuangan

Laporan keuangan adalah catatan informasi keuangan suatu perusahaan / instansi pada suatu periode akuntansi yang dapat digunakan untuk menggambarkan kinerja perusahaan tersebut. Laporan keuangan adalah bagian dari proses pelaporan keuangan.

Laporan Keuangan Balittas dapat diakses melalui link berikut:

<https://balittas-litbang-ppid.pertanian.go.id/index.php/main/public>



8)

## Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA)

Merupakan dokumen pelaksanaan anggaran yang disusun oleh Pengguna Anggaran/Kuasa Pengguna Anggaran. DIPA disusun berdasarkan Keputusan Presiden mengenai rincian anggaran belanja pemerintah pusat. Memiliki fungsi sebagai dasar pelaksanaan anggaran setelah mendapat pengesahan Menteri Keuangan.

Dokumen DIPA Balittas dapat diakses melalui link berikut:

<https://balittas-litbang-ppid.pertanian.go.id/index.php/main/public>



9)

## Rencana Strategis (RENSTRA)

Rencana Strategis (Renstra) merupakan dokumen perencanaan lima tahunan yang memuat Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran yang ingin dicapai, termasuk strategi, kebijakan, program yang akan dilaksanakan dalam kurun waktu lima tahun. Renstra memberikan arah pembangunan organisasi jangka menengah.

Dokumen Renstra Balittas dapat diakses melalui link berikut:

<https://balittas-litbang-ppid.pertanian.go.id/index.php/main/public>



10)

## RENCANA KERJA TAHUNAN (RKT)

RKT merupakan perjabaran dari Renstra, berisi seluruh rencana/target kinerja yang akan dicapai dalam 1 tahun berdasarkan pada sejumlah indikator kinerja strategis yang relevan. Selanjutnya RKT yang telah disesuaikan dengan ketersediaan alokasi anggaran dituangkan dalam dokumen PK.

Dokumen RKT Balittas dapat diakses melalui link berikut:

<https://balittas-litbang-ppid.pertanian.go.id/index.php/main/public>



11)

## LAKIP (Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah)

Merupakan dokumen pertanggungjawaban kinerja atas rencana strategis yang telah disusun. LAKIP merupakan bagian dari SAKIP (Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah).

Dokumen LAKIP dapat diakses melalui link berikut:

<https://balittas-litbang-ppid.pertanian.go.id/index.php/main/public>



12)

## Capaian Kinerja

Pemantauan dilakukan untuk melihat capaian kinerja yang tertuang dalam dokumen Penetapan Kinerja (PK). Pemantauan ini dilakukan dengan menyajikan data dan informasi kinerja secara periodik dan terjadwal.

Laporan Keuangan Balittas dapat diakses melalui link berikut:

<https://balittas-litbang-ppid.pertanian.go.id/index.php/main/public>



13)

KEMENTERIAN PERTANIAN  
BALAI PENELITIAN TANAMAN PEMANIS DAN SERAT

bangga melayani bangsa **BerAKHLAK**  
BerAKHLAK  
BerAKHLAK

# Daftar Informasi Publik Balittas

MAJU, MANDIRI, MODERN [www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

14)

## Daftar Informasi Publik Balittas

Daftar Informasi Publik adalah informasi yang wajib disediakan oleh badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya yang sesuai dengan UU Nomor 14 Tahun 2008 serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Daftar Informasi Publik diklasifikasikan menjadi tiga kategori, yaitu:

- 01 Informasi publik tersedia berkala
- 02 Informasi publik tersedia setiap saat
- 03 Informasi publik tersedia serta merta

MAJU, MANDIRI, MODERN [www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

15)

KEMENTERIAN PERTANIAN  
BALAI PENELITIAN TANAMAN PEMANIS DAN SERAT

bangga melayani bangsa **BerAKHLAK**  
BerAKHLAK  
BerAKHLAK

# Informasi Publik Tersedia Berkala

MAJU, MANDIRI, MODERN [www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

16)

## Informasi Publik Tersedia Berkala Terdiri Dari :

- 01 PROFIL BALITTAS
- 02 PROGRAM KERJA
- 03 LAPORAN KINERJA
- 04 LAPORAN KEUANGAN
- 05 PENGADAAN BARANG/JASA
- 06 PRODUK HUKUM

MAJU, MANDIRI, MODERN [www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

17)

KEMENTERIAN PERTANIAN  
BALAI PENELITIAN TANAMAN PEMANIS DAN SERAT

bangga melayani bangsa **BerAKHLAK**  
BerAKHLAK  
BerAKHLAK

# Informasi Publik Tersedia Setiap Saat

MAJU, MANDIRI, MODERN [www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

18)

1

## Informasi Publik Tersedia Setiap Saat Terdiri Dari :

- PROFIL PIMPINAN DAN PEGAWAI
- STATISTIK KEPEGAWAIAN
- STATISTIK KEUANGAN
- RENCANA KERJA BALAI
- RENCANA STRATEGIS BALAI
- PEDOMAN, SOP & PANDUAN

MAJU, MANDIRI, MODERN [www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

19)



## Informasi Publik Serta Merta



MAJU, MANDIRI, MODERN

www.balittas.litbang.pertanian.go.id

20)

## Informasi Publik Serta Merta Terdiri Dari :



MAJU, MANDIRI, MODERN

www.balittas.litbang.pertanian.go.id

21)



## Saluran Komunikasi PPID Balittas

### More Information :

- ☎ : 0341 491447
- ☎ : 0812 5223 3447
- ✉ : ppid.balittas@gmail.com
- 🌐 : balittas.litbang.pertanian.go.id



MAJU, MANDIRI, MODERN

www.balittas.litbang.pertanian.go.id

22)



## Pelayanan Permohonan Informasi Publik PPID Balittas

### Pelayanan Langsung :

📍 Jl. Raya Karangploso KM. 4, Malang

### Portal PPID :

🌐 <https://balittas-litbang-ppid.pertanian.go.id/>

MAJU, MANDIRI, MODERN

23)



## Daftar Informasi Publik



Daftar Informasi Publik  
Balittas dapat diakses melalui:

<http://balittas.litbang.pertanian.go.id/index.php?id/informasi-publik/informasi-keuangan-2>



SCAN ME

www.balittas.litbang.pertanian.go.id

24)



## Laporan Tahunan

Laporan Kinerja Balittas  
Tahun 2022 dapat diakses melalui:

TEMPEL LINK DISINI



SCAN ME

MAJU, MANDIRI, MODERN

www.balittas.litbang.pertanian.go.id

25)

## Survey Kepuasan Masyarakat

Bantu kami untuk meningkatkan kualitas pelayanan dengan mengisi survey kepuasan masyarakat melalui link berikut:

<http://balittas.litbang.pertanian.go.id/index.php/id/kontak-kami/kepuasan-pelanggan>



MAJU, MANDIRI, MODERN

[www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

26)

## Pengaduan Masyarakat

Sampaikan keluhan dan pengaduanmu melalui link:

<http://balittas.litbang.pertanian.go.id/index.php/id/kontak-kami/layanan-pengaduan>



MAJU, MANDIRI, MODERN

27)

**Informasi lebih lanjut hubungi :**

- 0341 - 491447
- 0812-5223-3447
- balittas.malang@gmail.com
- balittas@litbang.pertanian.go.id

[www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

28)

## Survey Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun 2022

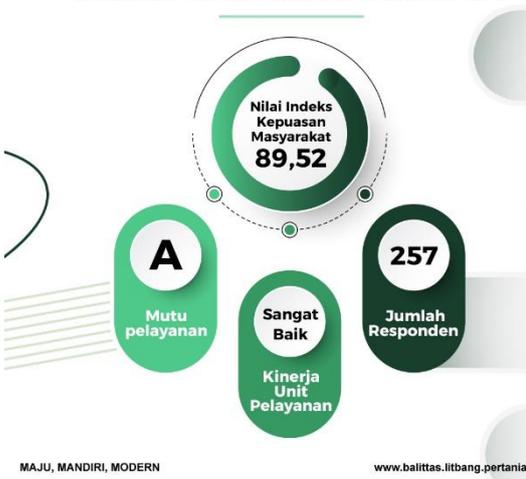


MAJU, MANDIRI, MODERN

[www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

29)

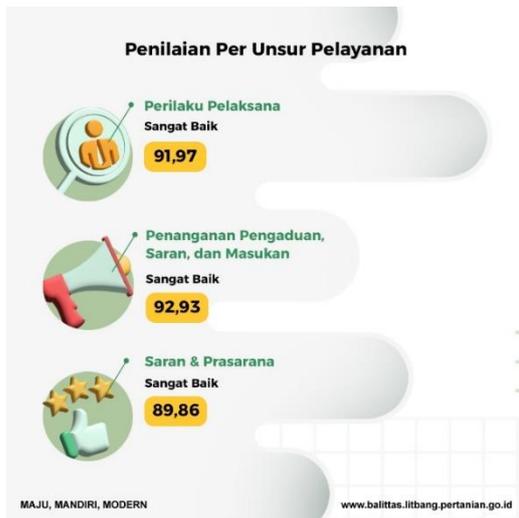
## Hasil Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Balittas Semester II Tahun 2022



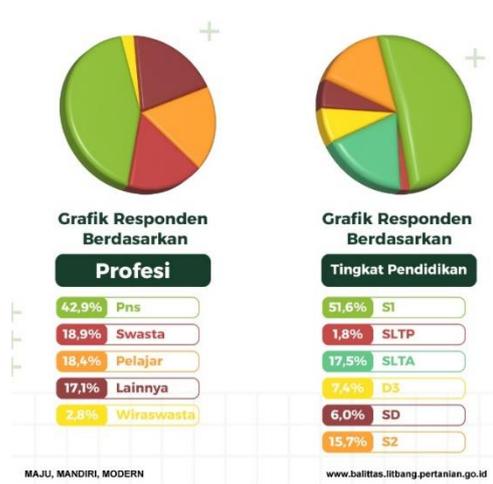
30)



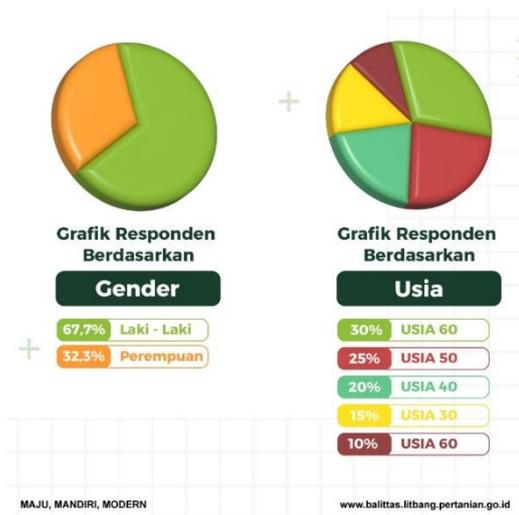
31)



32)



33)



34)

## Syarat Identitas Pemohon Informasi Publik

MAJU, MANDIRI, MODERN  
www.balittas.litbang.pertanian.go.id

35)

### Perorangan

KTP atau surat keterangan kependudukan dari DISPENDUKCAPIL setempat

### Badan Hukum

- KTP dari perwakilan Badan Hukum atau surat keterangan kependudukan dari DISPENDUKCAPIL setempat
- Surat Kuasa
- Akta pendirian badan hukum yang telah disahkan oleh KEMENKUMHAM

### Kelompok Masyarakat

- Surat Kuasa
- Identitas pribadi pemberi dan penerima kuasa, yaitu KTP atau surat keterangan kependudukan dari DISPENDUKCAPIL setempat

MAJU, MANDIRI, MODERN  
www.balittas.litbang.pertanian.go.id

36)

## Informasi yang Dikecualikan

Berdasarkan UU Nomor 14 Tahun 2008, Informasi yang dikecualikan adalah informasi yang tidak dapat diakses oleh Pemohon Informasi Publik sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Informasi apa saja yang termasuk dalam pengecualian tersebut?

MAJU, MANDIRI, MODERN  
www.balittas.litbang.pertanian.go.id

37)

**Informasi yang termasuk dalam pengecualian tersebut yaitu informasi yang apabila dibuka dan diberikan kepada pemohon dapat menyebabkan :**

- Terhambatnya **proses hukum**
- Terganggunya **kepentingan perlindungan hak atas kekayaan intelektual** dan **perlindungan** dari persaingan usaha tidak sehat
- Terancamnya pertahanan dan **keamanan** negara
- **Terungkapnya** kekayaan alam Indonesia
- **Kerugian** ketahanan ekonomi nasional

MAJU, MANDIRI, MODERN [www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

38)

- **Terganggunya** hubungan luar negeri
- **Terungkapnya** isi akta-akta otentik yang bersifat pribadi dan wasiat seseorang
- **Terbukanya** kerahasiaan pribadi seseorang
- **Terungkapnya** kerahasiaan memorandum atau surat-surat Intra maupun antar Badan Publik, kecuali atas putusan Komisi Informasi atau pengadilan.

**Serta**

- Informasi lain yang **dilarang diungkapkan** berdasarkan Undang-undang

MAJU, MANDIRI, MODERN [www.balittas.litbang.pertanian.go.id](http://www.balittas.litbang.pertanian.go.id)

## IV. PENUTUP

### 4.1. Kesimpulan

- a. Kegiatan Pelayanan Informasi Publik saat ini dikembangkan secara daring baik dengan program aplikasi SILAYAN, e-mail, aplikasi Whatsapp, dan website Balittas. Untuk pelayanan langsung secara tatap muka tetap dilaksanakan. Pelayanan dilaksanakan oleh petugas Pelayanan Informasi (Tim PPID).
- b. Pelayanan konsultasi teknologi dilaksanakan secara daring dengan memanfaatkan menu 'Tanya Pakar' yang ada di website Balittas. Konsultasi daring ini memberikan kemudahan kepada stakeholder dalam mendapatkan informasi tentang hasil-hasil penelitian Balittas
- c. Pelayanan PKL/ Magang/ Penelitian tetap dilaksanakan dengan mempertimbangkan protocol kesehatan dan jumlah mahasiswa yang diterima. Proses permohonan sampai dengan proses surat persetujuan penerimaan, leboh banyak dilaksanakan secara daring.
- d. Kepuasan pelanggan eksternal diukur dengan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Pengukuran dilaksanakan pada dua periode yaitu semester 1 dan 2. Hasil dari pengukuran tersebut pelayanan Balittas dinilai baik oleh pelanggan eksternal.