

 KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA	Nomor SOP	B-313.2/OT.210/H.4.2/5/2023
	Tgl. Pembuatan	8 Mei 2023
Badan Standarisasi Instrumen Pertanian Pusat Standarisasi Perkebunan	Tgl. Revisi	-
	Tgl. Efektif	
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat	Disahkan oleh	Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat  Dr. Andy Wijanarko, SP., M.Si.
	Nama SOP	SOP Pelayanan Informasi dan Konsultasi

Dasar hukum :
<ol style="list-style-type: none"> 1 Undang - Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintah 2 Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah 3 Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah 4 Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standarisasi Instrumen Pertanian
Keterkaitan :
<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Layanan Laboratorium 2. SOP Penyediaan Benih Sumber 3. SOP PKL, Magang, Tugas Akhir 4. SOP Layanan Perpustakaan
Peringatan :
Apabila proses kegiatan tidak dilaksanakan dengan baik, maka akan berakibat tidak tertib dalam memeberikan layanan tamu.

Kualifikasi Pelaksana :
<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami peraturan terkait proses bisnis dan standar operasional prosedur 2. Memiliki kemampuan komunikasi publik 3. Memiliki keahlian komputer tingkat sedang
Peralatan / Perlengkapan :
<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan terkait proses bisnis dan standar operasional prosedur 2. Tanda Pengenal Tamu 3. Komputer dan printer
Pencatatan dan Pendataan :
Dicatat dalam buku tamu

