
 <b>KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA</b>	Nomor SOP	B-313.2/OT.210/H.4.2/5/2023
	Tgl. Pembuatan	8 Mei 2023
Badan Standarisasi Instrumen Pertanian Pusat Standarisasi Perkebunan	Tgl. Revisi	-
	Tgl. Efektif	
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat	Disahkan oleh	Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Pemanis dan Serat  Dr. Andy Wijanarko, SP., M.Si.
	Nama SOP	<b>SOP Pelayanan Informasi dan Konsultasi</b>

<b>Dasar hukum :</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Undang - Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintah</li> <li>2 Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah</li> <li>3 Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah</li> <li>4 Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standarisasi Instrumen Pertanian</li> </ol>
<b>Keterkaitan :</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SOP Layanan Laboratorium</li> <li>2. SOP Penyediaan Benih Sumber</li> <li>3. SOP PKL, Magang, Tugas Akhir</li> <li>4. SOP Layanan Perpustakaan</li> </ol>
<b>Peringatan :</b>
Apabila proses kegiatan tidak dilaksanakan dengan baik, maka akan berakibat tidak tertib dalam memeberikan layanan tamu.

<b>Kualifikasi Pelaksana :</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memahami peraturan terkait proses bisnis dan standar operasional prosedur</li> <li>2. Memiliki kemampuan komunikasi publik</li> <li>3. Memiliki keahlian komputer tingkat sedang</li> </ol>
<b>Peralatan / Perlengkapan :</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan terkait proses bisnis dan standar operasional prosedur</li> <li>2. Tanda Pengenal Tamu</li> <li>3. Komputer dan printer</li> </ol>
<b>Pencatatan dan Pendataan :</b>
Dicatat dalam buku tamu

