
 KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA	Nomor SOP	B- 581/OT.210/H.4.2/1/2020
	Tgl. Pembuatan	20 Januari 2020
Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Pusat Penelitian dan Pengembangan Perkebunan	Tgl. Revisi	-
	Tgl. Efektif	20 Januari 2020
Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat	Disahkan oleh	Kepala Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat  Dr. Ir. Titik Sundari, MP 19681126 199803 2 002
	Nama SOP	Pelayanan Tamu

Dasar hukum :
<ol style="list-style-type: none"> 1 Undang - Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintah 2 Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah 3 Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah 4 Peraturan Menteri Pertanian No. 63/Permentan/OT.140/10/2011 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat
Keterkaitan :
<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Konservasi Plasma Nutfah 2. SOP Pelepasan Varietas 3. SOP Kegiatan Penelitian 4. SOP Pemuliaan Tanaman
Peringatan :
Apabila proses kegiatan tidak dilaksanakan dengan baik, maka akan berakibat tidak tertib dalam memeberikan layanan tamu.

Kualifikasi Pelaksana :
<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami peraturan terkait proses bisnis dan standar operasional prosedur 2. Memiliki kemampuan komunikasi publik 3. Memiliki keahlian komputer tingkat sedang
Peralatan / Perlengkapan :
<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan terkait proses bisnis dan standar operasional prosedur 2. Tanda Pengenal Tamu 3. Komputer dan printer
Pencatatan dan Pendataan :
Dicatat dalam buku tamu

